



## Algemene voorwaarden Proefhotel groepschalet 2020

[De algemene voorwaarden van het AVH in Oostenrijk](#) gelden, opgesteld in het Nederlands. Waarbij de onderstaande wijzigingen van toepassing zijn:

### De rol van de hoofdboeker

Degene die namens of ten behoeve van een de groep de overeenkomst met het Proefhotel aangaat, is financieel hoofdelijk aansprakelijk voor zijn medegasten die hij/zij heeft aangemeld en voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

### Annuleringsvoorwaarden

1. *Annulering tot 16 weken: 25%* - Bij annulering tot 16 weken tot de dag van aankomst is 25% van de reissom verschuldigd.
2. *Annulering tussen 16 en 3 weken: 75%* - Bij annulering tussen 16 weken en 3 weken tot de dag van aankomst ben je 75% van de reissom verschuldigd.
3. *Annulering binnen 3 weken: 95%* - Bij annulering binnen 3 weken voor tot de dag van aankomst ben je het gehele bedrag verschuldigd.

### Annulering van een individu of gezin

Bij het annuleren door één of meer gasten die gezamenlijk het Proefhotel hebben afgehuurd, worden de kosten van het Proefhotel opnieuw berekend op basis van het overgebleven aantal gasten [tenzij er een ander gezin bij komt]. Als het overgebleven aantal gasten in aantal minder is dan het minimum aantal afgesproken gasten [24 personen], dan wordt het minimum afgesproken gasten in de berekening aangehouden.

### Betaling

Na ontvangst van de schriftelijke bevestiging met factuur is een aanbetaling van 25% te voldoen binnen 14 dagen. De reservering is definitief na ontvangst van de factuur. Het restant van de reissom dient uiterlijk 8 weken voor aankomst betaald te zijn. Bij aanmelding binnen 8 weken voor de aanvang van de reis dient u per omgaande de gehele reissom te voldoen.

### Borg

We vragen een borg van € 500,-. De borg [of een deel hiervan] wordt ingehouden in het geval van dat het Proefhotel aantoonbaar schade heeft geleden of extra kosten moet maken [als voorbeeld, maar niet limitatief] in het geval van schade of verdwijnen van inventaris of opzettelijk veroorzaakte schade aan het Proefhotel zelf. De borg wordt uiterlijk 2 weken na vertrek op de rekening van de hoofdboeker teruggeboekt, na aftrek van eventuele kosten. Indien het Proefhotel van mening is dat inhouden van de borg van toepassing is, wordt hier over eerst contact over gezocht met de hoofdboeker.

### Internetgebruik

Wij bieden WIFI aan als extra service. Het is de gebruiker niet toegestaan om het WiFi netwerk in het Proefhotel te gebruiken om spam, virussen en illegale software te verspreiden. Ook mag het WiFi netwerk in het Proefhotel niet gebruikt worden voor zaken en/of activiteiten die op basis van Nederlands of Belgisch recht niet zijn toegestaan. Voor wat betreft het gebruik van de beschikbaar gestelde bandbreedte geldt een zogeheten fair-use policy. In het belang van alle gebruikers is het niet toegestaan grote bestanden zoals bijvoorbeeld films en CD-image bestanden te down- dan wel te uploaden. Het Proefhotel behoudt zich het recht voor om de bandbreedte te beperken, filters toe te passen en zogeheten peer-to-peer verbindingen te blokkeren. Ook indien specifieke websites een grote belasting vormen voor het netwerk, kunnen deze worden geblokkeerd. Deze maatregelen zijn er in het belang van alle gebruikers. Aan de functionaliteit van onze WIFI kunnen geen rechten worden ontleend.

### Niet roken-beleid

Voor het Proefhotel geldt een niet-roken beleid. Dit geldt voor alle ruimtes in het Proefhotel. Bij overtreding van deze regel geldt een boete van € 250,-.